

关于同济大学线上线下一混合教学过程中常见问题的解答

1、courses 平台上课表已更改，为什么腾讯会议上没有显示？

答：腾讯会议客户端每天刷新一次，也就是说今天提交的课表改动需要明天才能在腾讯会议上更新。

2、腾讯会议如何使用 SSO 登录？

答：双击打开腾讯会议后，点击“SSO”，点击右上角的“我知道企业域名”，输入“tongji”，点击“登录”。在浏览器跳出的统一身份验证网址中输入教师工号和密码即可。（请将默认浏览器设置为 Microsoft Edge 或者 Chrome）

3、上一位老师的腾讯会议账号如何退出？

答：在腾讯会议客户端首页点击用户头像，将弹出的页面滚到最后，点击“退出登录”即可。

4、腾讯会议 SSO 登录后，为什么浏览器没有跳出统一身份认证网页？

答：请使用 Chrome 谷歌或者 Microsoft Edge 浏览器打开网址，不要使用 360 浏览器。

5、我是老师，登录腾讯会议后，为什么没有我的课程会议号？

答：①请确保使用 SSO 登录方式。②如果本人是该门课程的授课老师且已经使用 SSO 登录，但是仍然找不到课程会议号，请向教务老师确认是否将您添加为该门课程的授课教师。

6、登录腾讯会议后一直在等候室怎么办？

答：上课前 15 分钟方可进入腾讯会议室。如果到了时间仍在等候室，请退出界面后重新进入。

7、我是老师，我这门课程的腾讯会议主持人密码从哪里看？

答：①登录 courses 平台，选择“我的课程”查看对应课程的主持人密码。②建议授课教师使用 SSO 登录腾讯会议。该方式无需输入主持人密码，自动获取主持人权限。

8、我是这门课程的代课老师，我该如何进入这门课的腾讯会议室？

答：请课表上的授课老师将课程会议号、会议密码以及主持人密码告知代课老师。（相关信息可以在 course 平台上，“我的课程”中获取）代课老师通过会议号和会议密码进入会议室后，点击“参会者”，再点击“获取主持人权限”，输入主持人密码，确保云录制开启。云录制内容依然保存在 courses 平台的对应课程中。

9、线上听讲时，参会者听不到教师讲课声音。

答：①检查腾讯会议中的“音频”选项是否正确，请选择“系统默认”。②检查讲台麦克风/小蜜蜂是否打开。③如果故障仍未解决，请拨打讲台上的求助电话。

10、线上听讲时，参会者听不到教室电脑上的视频播放声音。

答：①教师在共享 PPT 时，请勾选上“共享电脑音频”。②腾讯会议中的音频设置，扬声器请选择“系统默认”。

11、线上听讲时，教师声音断断续续。

答：请教师授课时朝着麦克风方向，尽量减少讲台桌外的走动。如果对着麦克风说话时，声音仍然断断续续，请拨打讲台上的求助电话进行其它故障排查。

12、线上听讲时，教师声音回声较大。

答：①请关闭讲台附近风扇以降低干扰。 ②教师授课时最好将小蜜蜂拿在手上，或者距离麦克风近一些。 ③拨打讲台上的求助电话进行故障排查。

13、腾讯会议室内出现啸叫声音，如何解决？

答：①确保现场人员仅有一人进入腾讯会议室。比如老师在南楼 101 教室上课且登录了腾讯会议，那么 101 教室内的其他人就不要进入腾讯会议。 ②确保其他所有参会人员的麦克风关闭。除了他人自主关闭麦克风以外，主持人还可以点击“管理成员”，在侧栏中找到要静音的成员，强行关闭其麦克风。

14、线上听讲时，参会者看不见教室内的视频画面。

答：①点击腾讯会议“设置”中的“视频”选项，根据讲台桌上贴的黄色标签选择对应选项。 ②拨打讲台上的求助电话进行故障排查。

15、我是教师，我想在教室用自己的笔记本电脑上课，该怎么办？

答：①找到讲台桌上的 HDMI 线，插到自己电脑上即可完成投屏。教师请尽量在自己的笔记本电脑附近授课，确保收音效果。另外提醒一点：用教师自己的笔记本授课时，线上学生仅可以通过笔记本前置摄像头观看教师及其板书。 ②拨打讲台上的求助电话请运维人员协助。

16、教室内投影屏幕收放以及键盘失灵问题。

答：拨打讲台上的求助电话请楼内运维人员协助。

17、如果重启教室电脑，原先拷贝在电脑上的内容会消失吗？

答：会。

18、教室内的空调怎么开/关？

答：空调开关由楼内物业负责，需要联系物业进行手动调节。物业电话以及办公室位置可通过讲台上的求助电话获取。

19、如何让教室内的投影仪和一体机的电子屏显示不同的内容？

答：①在电脑桌面右键，点击“显示设置”，再点击“屏幕”，页面往下滚，找到“多显示器”，选择“扩展这些显示器”。②键盘按住快捷键 windows + P，选择“扩展”模式。（键盘上的 windows 键图标类似于窗户，由四个长方形组成。）

20、腾讯会议云录制结束后产生的视频在哪里回看？

答：课程结束四小时后，登录 courses 平台，在“我的课程”回看。学生需要先收藏该门课程，才可回看视频。

21、如果在教室中授课时遇到技术问题，该如何求助？

答：请按照指示拨打讲台上的求助电话或者在微信技术支持群中求助。